

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

dla użytkowników smartflowstudio.pl i formularza kontaktowego

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Daria Dziarmaga SmartFlow, ul. Sołecka 4, 87-134 Stary Toruń, NIP 8792772394, REGON 543417343. Kontakt: kontakt@smartflow.pl, tel. 514 515 575.

2. Cele i podstawy przetwarzania

- odpowiedź na wiadomość i prowadzenie korespondencji - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora: obsługa zapytań i komunikacja);
- przygotowanie oferty lub podjęcie działań przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- zapewnienie działania i bezpieczeństwa serwisu, w tym analiza logów technicznych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Zakres danych

Przetwarzane mogą być dane podane w formularzu lub wiadomości, w szczególności imię lub nazwa, adres e-mail, numer telefonu (jeżeli został podany), treść zapytania oraz dane techniczne związane z korzystaniem z serwisu, np. adres IP i logi serwera.

4. Okres przechowywania

Dane z korespondencji są przechowywane do zakończenia sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane techniczne są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa i diagnostyki serwisu.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane dostawcom hostingu, poczty i obsługi technicznej serwisu oraz podmiotom uprawnionym na podstawie prawa - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów.

6. Twoje prawa

W przypadkach przewidzianych w RODO przysługuje Ci prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. Możesz także wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane wymagane w formularzu są niezbędne do wysłania wiadomości i udzielenia odpowiedzi.

8. Automatyczne decyzje

Dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub podobnie istotne skutki.

Podstawa: art. 6, 12, 13 i 15-22 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO). Wersja 1.0 - obowiązuje od 1 sierpnia 2026 r.